

POLITICA PER LA QUALITA'

Ed. 00 Rev. 00 del 29/11/2021

Con la realizzazione di una Politica per Qualità, IPL S.p.A. vuole legare la propria immagine a standards di Qualità elevati. Tale Politica ben si riassume nei seguenti punti:

1. ATTENZIONE FOCALIZZATA SULLA SINGOLA ESIGENZA DI CIASCUN CLIENTE

Le esigenze del Cliente vengono prontamente valutate e vengono definiti i requisiti tecnici e di qualità richiesti e le modalità più appropriate per soddisfare tali esigenze.

Attenzione particolare viene data alla realizzazione di prodotti commensurati alle peculiari esigenze applicative di ogni cliente, per fare fronte ad ogni singola problematica applicativa e prestazionale.

Nuovi obiettivi riguardanti il customer focus, sono l'ampliamento della gamma dei prodotti forniti, l'implementazione e consolidamento delle attività di magazzino, attività di marketing mirate e l'espansione della presenza globale di IPL sul mercato (nazionale ed internazionale).

2. ELEVATA COMPETENZA E SPECIALIZZAZIONE DEL PERSONALE

La competenza del personale sia tecnico che commerciale è elemento fondamentale e di vanto nella nostra realtà.

La Direzione riconosce che le persone, a tutti i livelli, costituiscono la base dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento, consentendo più facilmente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Gli obiettivi riguardanti le competenze sono il continuo sviluppo di skills interne, mediante la formazione e l'assunzione di nuovo personale atto alla copertura dei gaps.

3. INNOVAZIONE TECNICA ED ORGANIZZATIVA

La Direzione pone particolare attenzione all'innovazione degli impianti, al continuo rinnovamento organizzativo e gestionale come elementi fondamentali per la permanenza e la crescita in un mercato che sempre più richiede specializzazione e flessibilità. Ciò permette di sviluppare prodotti sempre più tecnici e specifici per le esigenze dei clienti.

Nuovi obiettivi riguardanti le innovazioni tecniche sono lo sviluppo di nuove tecnologie di estrusione e il rinnovamento della logistica di magazzino. L'obiettivo primario rimane sempre l'implementazione di strumenti di Lean Manufacturing.

4. QUALITÀ DI SISTEMA E DI PRODOTTO

IPL è consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di sicurezza e qualità dei prodotti. La sua politica è quindi quella di fornire prodotti che soddisfino le suddette richieste, che siano conformi alle norme tecniche e ai requisiti cogenti applicabili.

Nuovi obiettivi riguardanti la qualità del sistema e del prodotto sono l'utilizzo di società di consulenza esterna, al fine di rinnovare il sistema di gestione per la qualità lasciando più spazio di azione alle risorse interne per migliorare la qualità del prodotto.

5. PRESCRIZIONI LEGISLATIVE

La Direzione ribadisce l'importanza di rispettare le prescrizioni legislative applicabili ai propri aspetti ambientali e di sicurezza, ponendosi l'obiettivo di anticipare l'osservazione di tali requisiti.

L'obiettivo principale per le prescrizioni legislative è il pieno rispetto dei regolamenti MOCA e il mantenimento delle GMP.

Tale politica viene comunicata a tutti i dipendenti tramite affissione in tutti gli ambienti di lavoro, pubblicazione sul sito web aziendale e specifici corsi di formazione/informazione. Viene inoltre resa disponibile a tutti i partners esterni.

La Direzione assicura inoltre che la Politica per la Qualità sia attuata tramite gli audit, l'analisi delle non conformità, il controllo degli indicatori di processo e la verifica degli obiettivi.

Besozzo (VA), 26/11/2021

Direzione Generale

José Lopez